

業界初となる新電力セカンドオピニオンサービス

“エコリンク” が Web に登場！

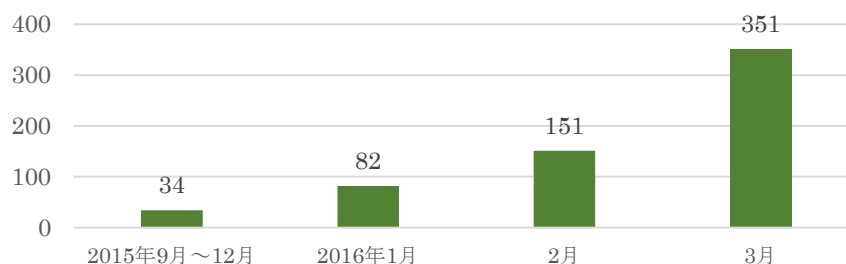
増加する電力切替トラブルに STOP！ 新電力の責任を果たします。

株式会社エコスタイル（代表取締役社長：木下公貴、本社：東京都千代田区）は、経済産業省の登録を受けた小売電気事業者（「新電力会社」、以下新電力）であり、この度、消費者の方の電力切替に関する疑問やご不安にお応えするために、業界では初めての新電力セカンドオピニオンサービス“エコリンク”を自社ホームページである「エコスタイルでんき.com」に開設しました。

【急増する電力切替トラブル 相談件数は約 10 倍に】

2000 年 4 月に電力自由化がスタートし徐々に新電力は広まり、そのシェアは過去 2 年で大きく増加しました。本年 3 月における新電力のシェアは約 9% となり増加傾向にあります。しかし、一方で、新電力切替に関する消費者トラブルも増加し、2016 年 3 月における電力・ガス取引監視等委員会専用窓口への相談件数は昨年過去 3 か月の件数の約 10 倍に膨れ上がりました。

専用窓口への電力切替に関する
相談件数の推移



●虚偽情報によるトラブル例（※出典より一部抜粋）

- ① 4 月までに何もしないと電気が止まる
- ② 自社の電気は停電しにくい
- ③ 倒産したら電気が止まるので自社の様な大企業と契約を
- ④ メーカーや設備の取り換えでお金がかかる

※出典：「電力小売の全面自由化について」（平成 28 年 4 月 経済産業省電力・ガス取引監視等委員会）



そこでエコスタイルでは、業界初となる新電力セカンドオピニオンサービス
“エコリンク”を自社ホームページ「エコスタイルでんき.com」に開設しました。

【“エコリンク” 概要】

“エコリンク”は Web 上において対面型の接客を可能とするツールです。リアルタイムでのチャットや PC 画面共有の機能を有し、**Web 上で電力のプロのスタッフとお客様との対面接客を可能とします。**

“これは気になるけれど電話するほどのことでもないか”と思われるちょっとした疑問・ご不安でも HP へ訪問頂くだけでリアルタイムチャットにより瞬時に解消頂けます。

「エコスタイルでんき.com」 URL : <https://www.ecostylepower.com/>

エコリンク チャットイメージ



画面共有によるご案内イメージ



【“エコスタイルでんき” とは】

エコスタイル専属の気象予報士による需要予測、発電予測の技術と需給管理のノウハウを駆使して、発電事業で発電された再生可能エネルギーの電気を活用し、安心、安全な電気を消費者に届けます。

【会社概要】

社名 株式会社エコスタイル
所在地 東京本社：東京都千代田区丸の内 1 丁目 4 番 1 号丸の内永楽ビルディング 20 階
大阪本社：大阪府大阪市中央区道修町 1 丁目 4 番 6 号 ミフネ道修町ビル 3 階
設立 2004 年 10 月 5 日
資本金 3 億円
代表者 代表取締役社長 木下 公貴
事業内容 電力小売事業、太陽光発電システム販売・施工
再生可能エネルギー発電事業、再生可能エネルギーファンド募集事業
URL <http://www.eco-st.co.jp/>

本件に関するより詳しい内容をご希望でしたら、お気軽にお問い合わせください。

取材依頼・お問い合わせ先

株式会社エコスタイル 大阪経営企画室 広報担当 TEL : 0120-633-715